



John Q. Sample
123 Anywhere St.
Anytown, US 12345-6789

Juntando a sus amistades y vecinos.

Bienvenido al nuevo mundo de Llamadas Locales Ilimitadas de Hargray.

Nuestra meta es proberle los mejores en servicios de comunicación posible. Con esto en mente, hemos trabajado con South Carolina Public Service Commission para expandir la area de llamadas locales para todos nuestros clientes con una tarifa mas economica.

Adios Larga Distancia. Bueno Dias Ahorros!

Lo que esto significa es simple. Eliminamos los cargos de llamadas de larga distancia de Hilton Head Island a Savannah a Hardeeville a Daufuskie a Bluffton y a Pooler. Hemos unido el Low Country por un solo precio. (Ver el numero 4 para mas instrucciones).

Ilimitado placer por solo \$2.25 por mes.

La nueva expansión del area local comienza el 1 de Enero del 2008. Efectivo ese día, su tarifa mensual para sus llamadas locales sin limite costaran \$2.25, y el cargo por minuto del Low Country (vea el mapa) desaparecera para siempre! Clientes de Llamadas Ilimitadas de Larga Distancia no veran cambio en la tarifa mensual.

Hargray. Una compañía. Conectando su mundo.

Si tiene alguna pregunta sobre su nuevo plan de Llamadas ILIMITADAS Locales, por favor de llamar al Servicio al Cliente 1-800-726-1266 o marque 611 del teléfono de su casa. En Hargray siempre mantenemos las lineas de comunicación abierta. Una vez mas, gracias por hacer Hargray la opción #1 del Low Country en Teléfono, Televisión y Internet.

Atentamente,

Eddie Andrews
Director de Mercado, Hargray Communications

Preguntas frecuentes

1. ¿Por que el cambio de tarifa?

La nueva area de Llamadas Locales Ilimitadas fue diseñada bajo la petición del South Carolina Public Service Commission para responder a las preguntas de los clientes sobre los cargo por minuto de las llamadas cubierta acutalmente el plan de Measured Extended Area Service (MEAS) plan. El nuevo plan de Llamadas Ilimitadas Locales (Extended Area Service) (EAS) probee llamadas sin limites dentro del area de MEAS por un tarifa fija de \$2.25 por linea residencial y \$4.50 por linea de negocio.

2. ¿Todos los clientes veran un aumento de \$2.25 por linea residencial, y \$4.50 por linea de negocio?

En muchos casos, nuestros clientes veran una reducción en los cargos mensuales basado en el promedio de MEAS que usan. En adicción, los clientes que subscriben al Local Service Plus plan veran ahorros de nuestro nuevo plan Llamadas Ilimitadas Locales.

3. ¿Cuales areas de servicio veran el nuevo plan Llamadas Ilimitadas Locales?

Todos nuestro clientes, Negocios y Residenciales, en las areas de Hilton Head, Bluffton y Hardeeville beneficiaran del nuevo plan Llamadas Ilimitadas Locales.

4. ¿Como marco para hacer llamadas a numeros dentro del area del plan Llamadas Ilimitadas Locales?

Para numeros de South Carolina simplemente marque los siete numeros. Para numeros de Georgia marque el codico de area mas los siete numero del teléfono. Ejemplo: (912) 201-1234. No marque el 1 + el codico de area y el numero de teléfono. Esto resultara en cargos de llamadas de larga distancia de su compañía de larga distancia.

5. ¿Que pasa si ya tengo un plan de llamadas de larga distancia?

Clientes que subscriben al plan Llamadas de Larga Distancia Ilimitada no veran cambio en su tarifa mensual. Llamadas Ilimitadas Locales aparecera en su factura, pero la tarifa actual de Llamadas de Larga Distancia Ilimitada (ULD) bajara por \$2.25 por linea residencial y \$4.50 por linea de Negocio este cambio asegurara que su tarifa basica no cambie.

6. ¿Cuando comienza el nuevo plan Llamadas Locales Ilimitadas?

El nuevo plan toma efecto en la la factura de Enero.

7. ¿A los clientes que tienen bloqueado las llamadas de larga distcancia, también se les cobrara por el plan Llamadas Locales Ilimitadas?

Sí, los clientes que tiene las llamadas larga distancia bloqueadas también se les cobrara el plan Llamadas Locales Ilimitadas y tendran la habilidad de hacer las llamadas dentro del EAS area de servicio.

8. ¿Este ajuste aplicara por cada linea de teléfono residencial o de negocio?

El plan Llamadas Locales Ilimitadas es por cada linea telefonica con un numero asignado. Esto incluye linea telefonica de uso de fax or internet.

9. ¿Cuales areas son cubiertas bajo el plan Llamadas Locales Ilimitadas?

Todos los prefijos actualmente cubiertos bajo el plan de MEAS ahora seran cubiertos bajo el plan Llamadas Locales Ilimitadas

10. ¿Donde aperecera el nuevo plan en mi factura?

En la mayoría de los casos esta tarifa aparecera en un linea separada llamada "Llamadas Locales Ilimitadas". La excepción a esto, sera cuando el cliente tiene Llamadas de Larga Distancia Ilimitadas incluido en su paquete.

11. Los clients quienes tienes servicio de teléfono incluido en un paquete, el cual contine Llamadas Locales Ilimitadas, también se les agregara ese cargo?

Sí, los clients cuales ya tienen el servicio telefonico incluido en un paquete se les agregara este costo de Llamadas Locales Ilimitadas. Anteriormente el cargo era por minuto separado bajo el plan MEAS. El costo fijo elimina los cargos por minuto.

12. ¿Con quien puedo hablar si tengo alguna pregunta sobre este amuento?

Por favor llame a su Representate de Cuenta de Hargary o Servicio al Cliente al 1-800-726-1266. También, puede escribir a la oficina de SC Office of Regulatory Staff a la dirección:

State of South Carolina
Office of Regulatory Staff
PO Box 11263
Columbia, SC 29211